

# 里親養育サポートセンターれりーふ コミュニティ・ガイドライン

里親養育サポートセンターれりーふ（以下「れりーふ」という。）が運営する各ソーシャル・ネットワーキング・サービス若しくはソーシャル・ネットワーキング・サイト（以下「各 SNS」という。）では、下記のコミュニティ・ガイドライン（以下「本ガイドライン」という。）を定めております。

本ガイドラインの内容に同意いただいた上で、各 SNS をご利用いただきますよう、お願いいたします。

## 1. 運営について

(1) 運営する SNS およびアカウント（URL）

【LINE】 @relief-kaihoku

【Facebook】 <https://www.facebook.com/relief.kaihoku>

【Instagram】 [https://www.instagram.com/relief\\_kaihoku/](https://www.instagram.com/relief_kaihoku/)

(2) 各 SNS を運営する目的

- ①れりーふの業務・取組み・行事の更新情報等を発信することにより、里親家庭や制度への理解を深めていただく
- ②子どもの養育に関する相談に対応し、里親による養育の負担を軽減するとともに、質の向上を目指す

(3) 運営時間

原則として 8:30 から 17:30 までとします（年末年始、土日、祝日およびれりーふが定める休業日を除く）。

なお、配信日時予約等の機能を活用し、上記以外の日時に配信する場合があります。

(4) 運営者

れりーふに所属する職員が運営します。各 SNS への投稿およびユーザーへの返信については、職員間の協議により、内容を決定します。

## 2. ご注意いただきたい事項について

(1) れりーふによる各 SNS の運営は、パソコン・タブレット・スマートフォンの所持、また各 SNS の利用を推奨するものではありません。

(2) 各 SNS の利用料は無料ですが、通信料はユーザーの負担となります。

(3) れりーふは、各 SNS における情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。

(4) れりーふは、ユーザーにより投稿されたコメント、ダイレクトメッセージ、画像、動画およびリンク等（総称して以下「投稿」という。）について責任を負いません。また、投稿に掲載されているリンクについて、リンク先へのれりーふからの支持や承認、賛同を表明するものではありません。

(5) ユーザーは、各 SNS に投稿することをもって、以下を保障するものとします。

- ①各 SNS を運営する会社の規約に基づきユーザーアカウントが作成され、年齢制限等に違反していないこと
  - ②投稿するコンテンツの中で個人が特定できる人物がいる場合、各 SNS に当該コンテンツを投稿することについて、その人物から同意を得ていること
- (6) れりーふは、ユーザーが各 SNS を利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害について責任を負いません。
  - (7) れりーふは、各 SNS に関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによって、ユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。
  - (8) れりーふは、(4) ～ (7) に掲げたもののほか、各 SNS に関連する事項によってユーザーまたは第三者の被った損害についても責任を負いません。
  - (9) 各 SNS を通じた相談について、運営時間外には対応することができません。
  - (10) 各 SNS に寄せられた投稿すべてへの返信もしくは即時の返信をお約束するものではありません。また、投稿に対するれりーふからの「いいね」等の反応や、ユーザーのフォローをお約束するものではありません。
  - (11) 投稿されたコンテンツの著作権等は当該投稿を行ったユーザーご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーはれりーふに対して、コンテンツの全部または一部を、ユーザーの事前承諾およびユーザーに対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用（複製、加工、翻訳、抜粋、公開など）する権利を許諾したものとし、かつ、れりーふに対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。
  - (12) れりーふは、ユーザーから個人情報を取得する場合には、当該個人情報を関係法令に基づいて適切に取り扱います。
  - (13) れりーふは、各 SNS を通じて寄せられた相談の秘密を厳守します。ただし、ユーザーまたは第三者の同意があるとき、ユーザーまたは第三者の生命、身体、財産を保護するため緊急かつやむを得ない必要があるとき、その他法令に規定のあるときには、警察や児童相談所等の公的機関に情報を提供することがあります。
  - (14) れりーふは、各 SNS のシステム運用状況、各 SNS のシステムを運営する各社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関してお答えすることができません。また、各 SNS の機能や安全性に関しても、れりーふは保証するものではありません。
  - (15) れりーふは、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。

### 3. 禁止事項について

各 SNS におけるより良いコミュニケーションを実現するため、各 SNS をご利用される際には、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除やアカウントのブロック、フォロー解除等を行うことがあり、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など当省または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) れりーふの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) れりーふの発信する内容に関係ないもの
- (15) その他、れりーふが不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等